



Edad Dorada  
Castilla La Mancha

A large background image showing the intricate, brown, vein-like structure of a leaf skeleton against a light blue gradient background. The leaf skeleton is positioned on the left side of the page, extending from the top left towards the bottom right.

2023

**MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD**

## Tabla de contenido

- 1. NUESTRA HISTORIA..... 3
  - 1.1 Descripción del negocio y líneas de actividad..... 3
  - 1.2 Misión visión y valores ..... 3
  - 1.3 Presencia geográfica..... 5
  - 1.4 Nuestra organización ..... 7
- 2. GOBIERNO, COMPROMISO Y GRUPOS DE INTERÉS..... 8
- 3. MATERIALIDAD ..... 9
- 4. RECONOCIMIENTOS (HITOS)..... 9
- 5. SOSTENIBILIDAD ..... 9
  - 4. Parámetros de la memoria..... 11
  - 5. PLAN DE ACCIÓN SOCIAL (Intervenciones)..... 11
    - Participación en la Comunidad:..... 11
    - Formación:..... 12
    - Creación de Empleo: ..... 12
    - Voluntariado y Acción Solidaria: ..... 13
- 6. DATOS SOBRE EL DESEMPEÑO 2023 ..... 13
  - Desempeño económico..... 13
  - Desempeño ambiental..... 14
  - Desempeño social..... 14
  - Derechos Humanos ..... 15

# 1. NUESTRA HISTORIA

## 1.1 Descripción del negocio y líneas de actividad

La Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz de Castilla-La Mancha (en adelante Mensajeros de la Paz) es una organización sin ánimo de lucro que desarrolla su actividad sirviendo a fines de interés general, benéficos y asistenciales.

MENSAJEROS DE LA PAZ se constituyó como tal en Toledo, con fecha 14 de diciembre de 2000, por tiempo indefinido y con plena capacidad jurídica. Asimismo, se encuentra inscrita en el Registro General de Asociaciones con el nº 12663 y se rige por Estatutos propios y, en lo que en ellos no estuviere previsto, por la Legislación en vigor aplicable a las asociaciones, en particular, por la Ley Orgánica 1/ 2002, de 22 de marzo, reguladora del derecho de asociación, y por la Ley 49/ 2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

La Asociación tiene como fines fundamentales:

1. Crear Centros de convivencia y residencias para que la persona mayor encuentre un auténtico calor familiar, la seguridad de recibir la atención y cuidados más personalizados y profesionales y la promoción humana y social.
2. Implicarse en el envejecimiento activo mediante la creación de Centros Culturales, Bibliotecas, organización de conferencias, seminarios, exposiciones, cineclubs.
3. Ser agente impulsor de la mejora en la atención geriátrica mediante la colaboración con entidades médicas especializadas.
4. Establecer un equipo de estudios sobre la Tercera Edad en contacto con entidades Internacionales para tratar la problemática del tema.

1. Mensajeros de la Paz ha establecido su Misión, Visión y Valores directores de la Política de Calidad para impulsarlos de forma universal por toda la Asociación. Estos son:

La Asociación presta sus servicios en las Residencias que gestionan a través de la oficina central ubicada en el nº 12 de la plaza de Valdecaleros de Toledo.

En cada Residencia ofrece al menos los siguientes servicios

- Servicios Sanitarios
- Servicios Hosteleros
- Servicios Sociosanitarios
- Servicios de Limpieza y Lavandería
- Servicios Adecuación Imagen Corporal
- Servicios Religiosos
- Servicios de Ocio y Tiempo Libre

## 1.2 Misión visión y valores

### MISIÓN

---

Según se desprende del **Modelo Básico de Atención**, la misión de una Residencia de Mayores, es facilitar servicios y prestaciones, desarrollados por un equipo interprofesional que sitúa en el centro de los mismos a las personas usuarias, donde sus circunstancias personales, su biografía y su contexto situacional están revestidos de una dimensión afectiva, psicológica y

social, y por tanto conformarán la atención integral, tanto para los usuarios en situación de dependencia, como para quienes se encuentren ingresados por otras circunstancias personales o sociales.

## VISIÓN

---

1. Prestar cuidados sociosanitarios y de rehabilitación mediante una atención integral personalizada, ofreciendo un trato digno y respetando la voluntad de las personas usuarias y, en su caso, teniendo en consideración la aportación de sus familiares.
2. Promover el envejecimiento activo y la autonomía de las personas usuarias con acciones de prevención y motivación hacia una forma de vida que propicie su mejor calidad de vida y, en la medida de lo posible, su desarrollo personal.
3. Servir de apoyo a los familiares de las personas residentes con el objetivo de posibilitar el acompañamiento personal y la participación en la residencia de las familias
4. Desarrollar un modelo organizativo y de funcionamiento centrado en la persona usuaria y orientado a una adaptación a sus necesidades cambiantes estableciendo procedimientos para la evaluación, la planificación y la gestión de recursos y actuaciones orientados a la mejora continua de la calidad en la residencia.
5. Identificar los procesos que componen la actividad residencial. Determinar y seguir indicadores clave de eficiencia, eficacia y calidad, que permitan el análisis individual y comparativo de la gestión del centro y compongan una base sólida de nuestro compromiso con la mejora continua del sistema.
6. Implementar una gestión del centro participativa mediante la delegación funcional y la toma de conciencia de la opinión de los profesionales.
7. Integración social, medioambiental y laboral del centro en su entorno para que sea un aporte de valor.

## VALORES

---

**LEGALIDAD:** Todos los centros cumplen con la legalidad vigente y colaboran con la autoridad competente.

**ETICA:** Las personas tienen derecho al respeto a la diferencia y al de su propia dignidad.

**ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA:** Toda persona por su condición humana, tiene el máximo valor por sí misma.

**COMPETENCIA, AUTONOMIA Y DIVERSIDAD:** Cada persona tiene capacidades para desarrollar actuaciones competentes.

**PARTICIPACION:** La persona usuaria, como individuo, tiene derecho a estar presente en la toma de decisiones que afecten al desarrollo de su vida.

**CALIDAD:** La búsqueda de la excelencia en la calidad de atención y el buen trato institucional es un valor intrínseco a toda la organización.

**CONTINUIDAD Y COORDINACION:** Trabajamos en coordinación con las distintas administraciones, así como con los servicios sociales y sanitarios correspondientes.

**INTEGRALIDAD E INTERDISCIPLINARIEDAD:** La persona es un ser multidimensional donde interactúan aspectos biológicos, psicológicos, sociales, culturales, educativos y de estilos de vida.

**PROFESIONALIZACIÓN, FORMACIÓN CONTINUADA Y CUIDADO A LOS CUIDADORES:** Cada puesto de trabajo será ocupado por un profesional competente, que recibirá formación técnica adecuada, y cuidado emocional.

**INDEPENDENCIA, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN COMPLEMENTARIAS:** Un eje de la atención es la promoción de la salud y la prevención de la dependencia.

**INDIVIDUALIDAD, ATENCIÓN PERSONALIZADA Y FLEXIBILIDAD:** Buscamos una atención centrada en el trato amable, cálido y cercano, basado en la personalización de los cuidados y en la escucha activa del residente y su familia, en un entorno amigable y adaptado a nuestros usuarios.

### 1.3 Presencia geográfica

Nuestras residencias

#### **ALBACETE**

[Residencia de mayores Noguera del Arco](#)

c/ Pintor Pareja, 7 -02435 Socovos

967 420 909

#### **CIUDAD REAL**

[Residencia Cabañeros Alcoba de los Montes](#)

Ctra. Del Horcajo, 4. 13116 Alcoba de los Montes

926 770 208

[Residencia de mayores San Juan Bautista](#)

C/ Río, s/n- 13180 Abenójar

926 835 512

[Residencia Amparo y Eloy Rodado](#)

C/ Mayor, 36- 13340 Albaladejo

926 358 030

[Residencia de mayores Mensajeros de la Paz Almadén](#)

C/ Avenida Puerto, s/n- 13400 Almadén

926 713 099

[Residencia Doña Paquita](#)

C/ Rey Juan Carlos, s/n- 13343 Villamanrique

926 163 400

[Residencia la Casa Grande](#)

Plaza Mayor, 7- 13247 San Carlos del Valle

926 036 000

#### **CUENCA**

[Residencia de mayores Fuen María](#)

c/ Río, 4- 16330 Landete (Cuenca)

969 361 437

[Residencia María Perona Sañudo](#)

Santa María Campo Rus. C/ Carrera, 26- 16621

969 196 288

## **GUADALAJARA**

### [Residencia de mayores Los Girasoles](#)

C/ Camino de las Escuelas, 2- 19240 Jadraque  
949 891 222

### [Residencia de mayores La Concordia](#)

Av. de la Playa, s/n- 19120 Sacedón  
949 350 824

## **TOLEDO**

### [Residencia de mayores Nueva Oliva](#)

Av. de Portugal, 67- 45290 Pantoja  
925 554 761

### [Residencia de mayores Los Llanos](#)

Ctra. de Nombela, km 1- 45910 Escalona  
925 780 292

### [Residencia de mayores Huerta de Nica](#)

C/ Camino S. Martín, s/n- 45164 Gálvez  
925 400 197

### [Residencias de mayores Ntra. Sra. de la Caridad](#)

C/ Practicante José Ignacio, 2- 45200 Illescas  
925 511 913

### [Residencia Nuestra Sra. de Gracia](#)

C/ Nuestra Sra. de Gracia, 5- 45130 Los Navalucillos  
925 426 233

### [Residencia de mayores Ntra. Sra. de la Soledad](#)

C/ Mirasierra, 3- 45470 Los Yébenes  
925 321 294

### [Residencia de mayores de Mazarambroz](#)

C/ Condes de Finat, 14- 45114 Mazarambroz  
925 397 676

### [Residencia de mayores Fe del Castillo](#)

C/ Arenal, 22- 45514 Quismondo  
925 790 512

### [Residencia San Francisco](#)

Av. de la Ermita, 14- 45513 Sta. Cruz Retamar  
925 794 295

### [Residencia de mayores Santa Eulalia](#)

C/ Travesía Camino Real de Toledo, s/n- 45530 Santa Olalla  
925 797 963

### [Residencia de mayores Santa Leocadia](#)

C/ Arroyo, 1- 45260 Villaseca de la Sagra  
925 278 100

## 1.4 Nuestra organización

- **Nombre de la organización:** ASOCIACIÓN EDAD DORADA, MENSAJEROS DE LA PAZ CASTILLA LA MANCHA
- **Tipo de organización:** Asociación
- **Persona de Contacto:** Julio Zabaleta Rodríguez
- **Web:** <https://edaddoradaclm.es/>
- **Localización de la sede principal:** Plaza de Valdecaleros nº 12, 45002 Toledo.
- **Principal actividad:** Prestación de servicios residenciales, sociosanitarios y de envejecimiento activo a personas mayores dependientes y no dependientes en régimen de estancia completa y estancia diurna.
- **Estructura operativa de la organización:**
  - Asamblea General
  - Junta Directiva
  - Presidente: Julio Zabaleta Rodríguez
  - Vicepresidente: Miguel Ángel Zabaleta Rodríguez
  - Secretaria: Lourdes González Puebla
  - Tesorero: Juan Francisco Fernández Río
  - Vocal: Sergio Mella Fernández
  - Vocal: Alberto Valverde Layos
  - Gerente: Julio Zabaleta Rodríguez
  - Responsable de Consultoras: Julio Zabaleta Rodriguez.
  - Coordinadores de Centros: David Cordero González, Francisco Siguenza Comas, Santiago Figueroa Sánchez
  - Central de Compras: Alvaro Ortiz Bravo
  - Responsable de Contabilidad: Vanessa Morata García
  - Responsable de Facturación: María del Mar Sierra Gutierrez
  - Responsable de Formación Rosa Trujillo Nieto
  - Responsable de Personal: Lourdes González Puebla
  - Responsable PRL: Nuria Aparicio Martín
- **Naturaleza de la propiedad y forma jurídica:**
  - Asociación sin ánimo de lucro
- **Lugar donde desarrolla su actividad:**
  - Oficina Central Plaza de Valdecaleros nº 12, 45002 Toledo.
  - 21 Centros Residenciales situados en:
    - Albacete (Socovos), Cuenca (Landete y Santa María del Campo Rus), Guadalajara (Jadraque y Sacedón), Ciudad Real (Almadén, San Carlos Del Valle, Alcoba, Abenojar, Albaladejo y Villamanrique) y Toledo (Santa Cruz del Retamar, Los Yébenes, Pantoja, Escalona, Villasaseca de la Sagra, Santa Olalla, Quismondo, Los Navalucillos, Mazarambroz, Gálvez y Noblejas)
- **Dimensiones de la organización informante:**
  - Número de personal de plantilla año 2023: 698 trabajadores/as
  - Número de personas voluntarias: 12.

- **Beneficiarios atendidos:**  
Beneficiarios totales: 937 personas en residencias y 19 personas en plazas de estancia diurna.
- **Servicios:**  
Atención a personas mayores dependientes y no dependientes en régimen de estancia completa, estancia diurna, Sepap, SED y otros comunitarios.

## 2. GOBIERNO, COMPROMISO Y GRUPOS DE INTERÉS

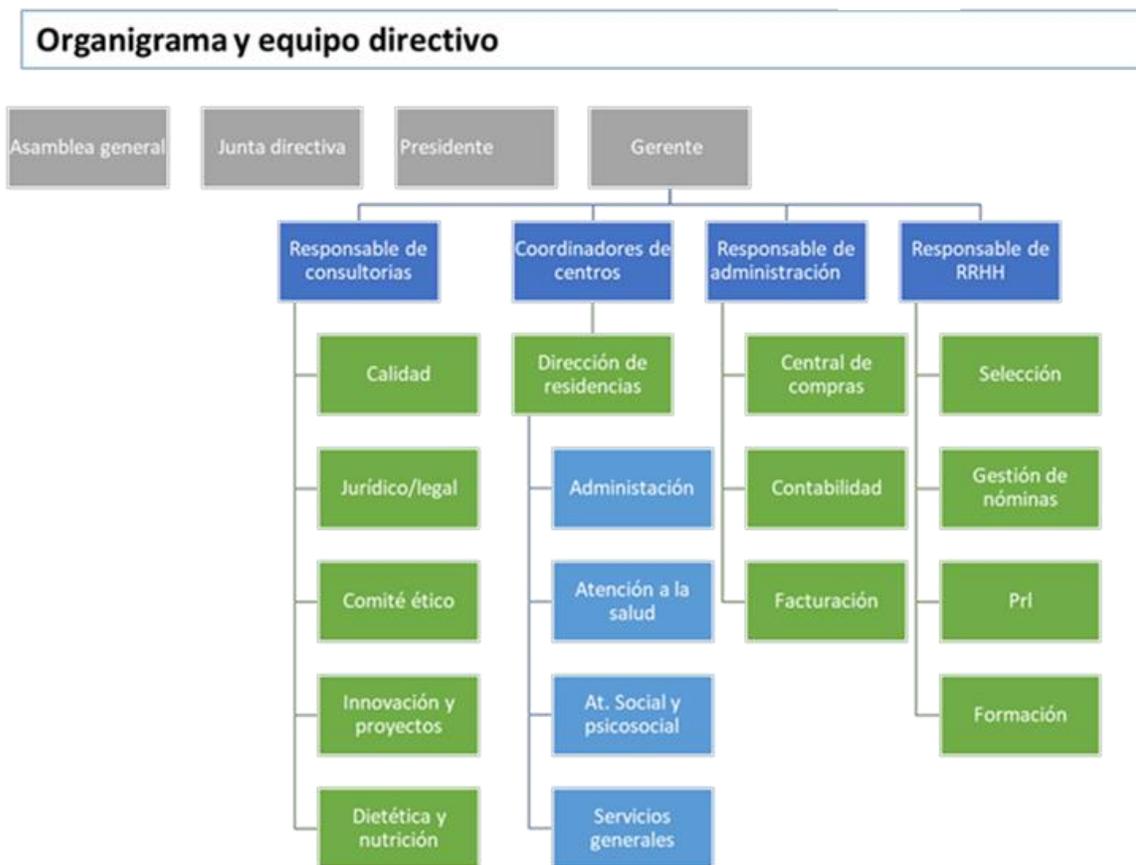


Figura 1. Organigrama Asociación

La estructura de gobierno de la organización incluyendo a los responsables de la definición estratégica y la supervisión de la organización:

Asamblea General, Junta Directiva, Presidente y Gerente.

## Mecanismos de las personas socias, colaboradoras y empleadas para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno:

- Existe un canal ético disponible en la página web de la Asociación <https://edaddoradaclm.es/>
- A través de los coordinadores de los centros residenciales
- En los centros a través de sus directores/as y libro de sugerencias y reclamaciones.

### 3. MATERIALIDAD

Desarrollamos un análisis de materialidad con el objetivo de conocer la notoriedad de los asuntos relacionados con la estrategia de negocio, identificar las expectativas y necesidades de los grupos de interés y focalizar la nueva estrategia de sostenibilidad:

Los grupos de interés identificados por Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz Castilla La Mancha son:

- Residentes
- Familiares
- Proveedores
- Trabajadores/as
- Competidores
- Voluntarios/as
- Administraciones públicas y privadas.

### 4. RECONOCIMIENTOS (HITOS)

La Unidad Amigable con las personas con demencia de la residencia Nueva Oliva de Pantoja recibe el **PREMIO A LA MOTIVACIÓN 2023** otorgado por la Asociación de Castilla La Mancha de residencias y servicios de atención a los mayores **ACESCAM**

**ACCESIT AL PREMIO ANTONIO BARÓ** a la Prevención de Riesgos Laborales, otorgado por **MC Mutual**

### 5. SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social.

"La responsabilidad social de la empresa (RSE) es el reflejo de la manera en que las empresas toman en consideración las repercusiones que tienen sus actividades sobre la sociedad, y en la que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores. La RSE es una iniciativa de carácter voluntario y que sólo depende de la empresa, y se refiere a actividades que se considera rebasan el mero cumplimiento de la legislación.

## 1. Transparencia

La transparencia implica que la Asociación debe ser abierta y honesta en su comunicación con todas las partes interesadas, desde los clientes hasta los trabajadores y agentes sociales.

- Memoria anual de responsabilidad social corporativa: Se realizará anualmente, en el primer trimestre del año.
- Cuentas e informes anuales: Se darán a conocer anualmente, dentro de los seis primeros meses del año.

## 2. Ética

La ética de la Asociación se fortalece cuando los colaboradores asumen la responsabilidad de sus acciones. Se fomenta la responsabilidad individual y colectiva reconociendo a aquellos que actúan de manera ética y reconduciendo cuando se producen transgresiones, nuestros principios éticos son: respeto, tolerancia, verdad, libertad, honestidad, responsabilidad, bien social, legalidad, seguridad y justicia.

- Manual de ética: Se dará a conocer a todos los integrantes de la Asociación el código ético.
- Comité de ética asistencial: Se fomentará reuniones semestrales del comité.
- Grupos de reflexión éticos: dónde se planteen acciones habituales de actuación en los centros, por ejemplo, el edadismo.

## 3. Derechos humanos

Los derechos humanos son normas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos.

- Usuarios:
  - Implantación del modelo de Atención integral y centrada en la persona.
  - Implantación programa desatar al mayor y al enfermo de Alzheimer.
  - Colaborar en programas sociales y culturales del municipio.
- Trabajadores:
  - Fomentar la formación continuada para el desarrollo y crecimiento personal.
  - Conciliación de la vida familiar y laboral.
  - III Plan de igualdad ED

## 4. Medio Ambiente

La responsabilidad social ambiental no es otra cosa que una serie de acciones y esfuerzos que lleva a cabo la Asociación para compatibilizar sus actividades comerciales y corporativas con la preservación del medioambiente y de los entornos en los que operan. Crear pequeñas acciones para el cambio como, uso de productos de limpieza biodegradables, separación de desechos que permitan el reciclaje, cambiar los equipos de iluminación para propiciar el ahorro de energía, hacer un uso eficiente de los recursos como el agua o el papel.

Incluye la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la gestión responsable de residuos, la conservación de recursos naturales y la promoción de tecnologías limpias

- Reciclaje: separación de desechos que permitan el reciclaje.
- Utilización de productos de limpieza biodegradables.

#### 5. Compromiso con la comunidad:

- Programa de intercambio generacional
- Colaboración con una asociación del municipio
- Colaboración con el Ayuntamiento.

## 4. Parámetros de la memoria

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: Año 2023

Fecha de la memoria anterior más reciente: Año 2022.

Periodicidad de las memorias: Anuales

Alcance y limitaciones si existiesen: No existen limitaciones

Forma de difusión de la memoria a los grupos de interés: Correo electrónico, página web.

## 5. PLAN DE ACCIÓN SOCIAL (Intervenciones)

En nuestra organización buscamos dar a las personas mayores una mejor calidad de vida, preocupándonos especialmente por aquellos mayores que se encuentran en ámbitos sociales más vulnerables.

No sólo queremos ofrecer a nuestros residentes un espacio agradable y familiar donde pueda sentirse a gusto, sino que también queremos que sus familiares tengan la seguridad de que sus seres queridos se encuentran en un espacio seguro y confortable.

En consecuencia, mantenemos distintos proyectos de participación, formación, ayuda solidaria y voluntariado, con la convicción de estar favoreciendo la participación de la comunidad y promocionar la mejora en la calidad de vida de los mayores y vertebrar una sociedad solidaria, activa, crítica, comprometida y corresponsable.

Para cumplir lo anterior contamos con los siguientes programas y temáticas a trabajar:

### Participación en la Comunidad:

#### PROYECTOS:

- Los programas intergeneracionales constituyen un instrumento prioritario para la Asociación porque contribuyen a alentar y fortalecer las relaciones solidarias entre las generaciones. Sirven además para divulgar el valor de las personas mayores en la sociedad, no solo porque son una fuente de experiencia y conocimiento, sino por su valor en sí mismas como garantes de la convivencia. Los programas intergeneracionales permiten a la asociación luchar contra el edadismo y las consecuencias negativas del mismo en las personas mayores.
- Elaboración y transporte de comidas para mayores de las localidades a personas mayores que viven en sus domicilios.

Se desarrollan en las residencias de Virgen de Gracia de Los Navalucillos, Cabañeros de Alcoba de los Montes, Residencias municipales de San Carlos del Valle y Abenojar, y Santa Olalla.

- Participación con las corporaciones municipales en las localidades.  
Se colabora en las actividades municipales y se realiza un intercambio de información de las actividades que ayuntamiento y Centro Residencial desarrollan.  
Se desarrollan en todas las residencias, y en fechas señaladas tales como fiestas locales, Semana Santa y Navidad, desplazándose a los centros asociaciones y corporación con motivo de la realización de conciertos, bailes o entrega de regalos a las personas mayores residentes en los centros.
- Colaboración con entidades públicas para desarrollar proyectos de interés como:
  - Talleres de igualdad. Programa de la Diputación de Toledo
  - Proyecto Ciudadanía digital. Viceconsejería de transformación digital.
  - Proyecto Unidas. Gestionado por la Asociación de Jóvenes Emprendedores de C-LM (AJE CLM) y financiado por el Instituto de la Mujer.
- Colaboración con entidades privadas para desarrollar proyectos de interés como:  
Colaboración con la Confederación de organizaciones de mayores CEOMA en el desarrollo del proyecto ERASMUS+ Flowers, sobre actividades y talleres para mayores relacionados con la naturaleza.

#### Formación:

#### PROYECTOS:

- Formación de cuidadores informales y no profesionales en los procesos de Alzheimer y otras demencias mediante la app gratuita AppForDem gratuita.
- App gratuita para trabajadores del sector Sociosanitario y familias con información y recursos para situaciones de duelo.
- Proyecto AGE FRIENDLY TOOLKIT. Recursos educativos abiertos para las ciudades amigables con las personas mayores. Proyecto Erasmus+

#### Creación de Empleo:

#### PROYECTOS:

- Formación de gerocultores y Auxiliares.  
Se colaborará con entidades formativas públicas y privadas para la realización de prácticas en los centros.
- Empleo de personas con discapacidad psíquica
- Empleo de personas con discapacidad superior al 33%  
En la actualidad, la plantilla con discapacidad superior al 33% es de 17 trabajadores/as

## Voluntariado y Acción Solidaria:

### PROYECTOS:

- Colaboración con el Club deportivo Toledo, para recogida de alimentos durante su II Torneo solidario de futbol a beneficio del Banco de Alimentos de la Fundación Mensajeros de la Paz en Toledo.
- Acuerdo con la asociación Down Toledo para la realización de prácticas profesionales no laborales.
- Convenio de colaboración con Cruz Roja para realizar acciones de voluntariado en la residencia de Landete.
- Convenio de colaboración con la Fundación Ortega y Gasset-Marañón para realizar acciones de voluntariado en el Banco de Alimentos de Toledo.
- Programa de Trabajo en Beneficio de la Comunidad. El objetivo principal de este convenio con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias es facilitar el cumplimiento de las penas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad
- Estamos inscritos en el Registro de entidades de voluntariado de C-LM y contamos con diversos programas de voluntariado que se desarrollan en las residencias y en el Banco de Alimentos de Toledo.

## 6. DATOS SOBRE EL DESEMPEÑO 2023

### Desempeño económico

INDICADOR 1: Valor económico directo generado.



## INDICADOR 2: Impacto económico indirecto



## Desempeño ambiental

### INDICADOR 3: Energía renovable producida:

Centros productores: 6

496.534 Kw/h.

## Desempeño social

INDICADOR 4: Desempeño en la práctica laboral. Desglose del colectivo de personas trabajadoras por tipo de contrato y desglosada por sexo.



INDICADOR 5: Seguridad y salud en el trabajo. Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los/as trabajadores/as.

Personal formado en prevención de riesgos en su puesto de trabajo al incorporarse a la Asociación: 100%.

Se han realizado 5 evaluaciones de riesgos ergonómicos durante el año 2023.

Se han realizado 13 evaluaciones de riesgos generales.

Se ha realizado una actividad formativa con simulacro de evacuación en cada centro.

INDICADOR 6: Diversidad e igualdad de oportunidades.

La Asociación cumple con el VIII Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal en referencia a las tablas salariales.

Edad Dorada dispone desde el año 2018 de un Plan de Igualdad cuyo comité de seguimiento se reúne cada seis meses y sirve de garante del respeto a la igualdad en el entorno de la Asociación. El *III Plan de Igualdad* está inscrito en el Registro de la autoridad laboral.

Disponemos también de un *Protocolo de prevención y actuación frente a situaciones de acoso psicológico y/o sexual, por razón de género, identidad sexual, características sexuales o diversidad familiar dentro del entorno laboral ED*. Este protocolo tiene una dirección electrónica segura para comunicar posibles casos de acoso [comisionplandeigualdad@edaddoradaclm.es](mailto:comisionplandeigualdad@edaddoradaclm.es)

En el Portal web de Transparencia de Edad Dorada está disponible el canal ético de denuncias que puede ser utilizado por cualquier persona para comunicar posibles situaciones de la asociación existe un canal de denuncia que puede realizarse de forma anónima.

## Derechos Humanos

INDICADOR 7: Formación y porcentaje de trabajadores formados en materia de derechos humanos.

Los Derechos Humanos es materia transversal en todas las acciones de formación planificada por Edad Dorada, pero especialmente forman parte del contenido de las siguientes formaciones realizadas a lo largo del año 2023:

- Gestión de igualdad laboral y auditoría retributiva.
- El edadismo y el lenguaje inclusivo.
- Vivir sin sujeciones.

En estas formaciones han participado el 100% del personal directivo y el 48% del resto de la plantilla.

El 100 % del personal voluntario ha sido formado en derechos humanos.